

ИНФОРМАЦИЈА О САДРЖАЈИМА КОЈИ СУ УКЉУЧЕНИ У ПРЕТПЛАТУ НА ЧАСОПИС „ПРИВРЕДНИ САВЕТНИК“ И „РЕГИСТАР ПРОПИСА“

Захваљујемо се на поверењу које сте нам указали претплатом на часопис „Привредни саветник“ и „Регистар прописа“. Привредни саветник, са традицијом у пословању у подручју рачуноводства и пословних финансија дугој скоро 60 година, стално ради на усавршавању и побољшању својих услуга, како би допринео да претплатници своје послове обављају стручно, ефикасно и са продуктивношћу коју тражи савремено пословање. Овом информацијом желимо да Вас, као претплатника, информишемо о свим садржајима које можете користити, а који су укључени у цену претплате.

Претплата на часопис „Привредни саветник“ и „Регистар прописа“ укључује:

1. Испоруку штампаних издања часописа укључених у претплату;
2. Консултације путем телефона са саветницима у Привредном саветнику;

3. Одговоре на питања претплатника путем e-mail-a, телефакса или дописа;

4. Информисање претплатника путем циркуларних мејлова о актуелним догађајима;

5. Коришћење претплатничких сервиса на сајту Привредног саветника;

6. CD издање часописа „Привредни саветник“ и „Регистар прописа“ за сталне претплатнике;

7. Друге бенефиције које се одобравају претплатницима.

У даљем тексту дајемо информације о претходно наведеним садржајима који су укључени у претплату, као и кратка упутства за коришћење ових садржаја.

1. ИСПОРУКА ШТАМПЕНИХ ИЗДАЊА ЧАСОПИСА „ПРИВРЕДНИ САВЕТНИК“ И „РЕГИСТРА ПРОПИСА“



Годишња претплата укључује испоруку:
– Најмање 24 броја часописа „Привредни саветник“;
– 12 бројева „Регистра прописа“.

Полугодишња и тромесечна претплата укључује испоруку бројева часописа који припадају периоду за који је уплаћена претплата.

Стандардни начин отпреме часописа је путем поште, а претплатници који то желе, часописе могу преузимати и у просторијама „Привредног саветника“. За преузимање часописа у Привредном саветнику, треба обавестити службу претплате на телефон 011/3209–630.

2. КОНСУЛТАНТСКЕ УСЛУГЕ ПУТЕМ ТЕЛЕФОНА

Претплата укључује право претплатника да користи консултантске услуге са саветницима у Привредном саветнику путем савременог позивног центра (Call Center).

Време за консултантске услуге, укључено у претплату, утврђује се у условима претплате за сваку годину, а за 2010. годину, зависно од периода претплате, претплатник има право на консултантске услуге путем телефона у трајању од:

- а) за годишњу претплату до 120 минута;**
- б) за полугодишњу претплату до 60 минута;**
- с) за тромесечну претплату до 30 минута.**

Евентуално време чекања до јављања саветника се не укључује у расположиво време.

Број телефона за консултантске услуге претплатника у Привредном саветнику је: **011/3209-600**.

Радно време службе за консултантске услуге је од 9 до 14 часова сваким радним даном, а за време семинара и годишњих одмора радно време је нешто краће, о чему се увек емитује порука на аутомату позивног центра.

За конфорно коришћење консултантских услуга, претплатник треба да попуни Упитник: Подаци о претплатнику Привредног саветника, на основу којих ће се користити претплатнички сервис. Уз ову информацију прилаже се и Упитник, за претплатнике чије податке немамо унете у наш систем. Упитник се може преузети и са сајта, на делу: Претплатнички сервис, кликом на „дугме“: За преузимање, а затим са линка: Упитник – Подаци о претплатнику „Привредног саветника“ на основу којих ће се користити претплатнички сервис.

Након што унесемо податке из Упитника са бројевима телефона претплатника, приликом позивања броја 011/3209-600 телефон претплатника биће препознат и позив аутоматски прослеђен до слободног саветника или у ред чекања са информацијом о прогнозираном времену чекања.

Нови претплатници, чије телефоне нисмо унели у систем позивног центра, консултантске услуге користе уносом ПИН кода и контролног броја, који је дат у допису у прилогу, по следећој процедури:

– Позивањем броја 011-3209-600 биће обавештени да телефон није препознат у бази података, те ако су претплатници, да на свом телефонском апарату притисну тастер 1;

– Након притиска тастера 1 добиће се порука: Сада унесите ПИН код;

– Након што се укуца ПИН код помоћу тастатуре на телефонском апарату, добиће се порука: Сада унесите контролни број;

– Након уноса контролног броја позив ће бити прослеђен до слободног саветника или у ред чекања са информацијом о прогнозираном времену чекања.

Аутомат допушта да се евентуално једном погрешити при уносу ПИН кода или контролног броја, а ако се понови грешка, из сигурносних разлога, веза се прекида.

Претплатници чије смо бројеве телефона унели у систем, исто тако могу да позивају број 3209-600 и са неког другог телефона, на пример од пословног партнера, при чему користе ПИН код и контролни број, по претходно наведеној процедури.

Привредни саветник не сноси одговорност за евентуалне злоупотребе ПИН кода и контролног броја претплатника, па препоручујемо да Ваш ПИН код и контролни број буду доступни само лицима којима сте допустили да користе ове услуге. Уколико дође до нелегалног коришћења времена за консултантске услуге, претплатник увек може захтевати да се промене ПИН код и контролни број или да се промене бројеви телефона унети у систем.

Овим концептом смо постигли:

– Да претплатник једноставно користи консултантске услуге када позива са телефона који смо из Упитника унели у систем;

– Да може да користи консултантске услуге са било којег места коришћењем ПИН кода и контролног броја.

Све реализоване позиве претплатника за консултантске услуге: када је позив реализован, број телефона са кога је позивано, име саветника са којим је разговарано и трајање позива, као и стање преосталог времена за консултантске услуге, сваки претплатник може да прати и контролише на нашем сајту, у делу за претплатничке сервисе. На страници сајта за претплатничке сервисе, кликом на „дугме“ у хоризонталном низу: Мој рачун, отвара се страница на којој је системски подешено да се приказују сви позиви од почетка текућег периода претплате до претходног дана у односу на дан када се прегледа ова страница сајта, а избором неког другог периода, у пољима: од датума, и до датума, претплатник може прегледати све реализоване позиве у одабраном периоду.

Привредни саветник се придржава принципа да претплатницима понуди најнижу цену претплате, тако да смо дужину времена за консултантске услуге, у наведеном обиму, одредили према потребама више од 95% наших претплатника. Они претплатници који због свог подручја рада имају потребе за дужим временом за консултантске услуге (књиговодствене агенције, делатности трговине, спољнотрговинског пословања и други), могу да докупе право за консултантске услуге по цени у 2010. години од 8.000 динара за 30 минута консултантских услуга. Претплатницима који уплате додатно време за консултантске услуге а не искористе га у периоду за који су били претплаћени, неискористићено докупљено време преноси се у наредни период за који продуже претплату.

Лица која нису претплатници немају право на консултантске услуге.

3. ОДГОВОРИ НА ПИТАЊА ПРЕТПЛАТНИКА ПУТЕМ ДОПИСА, ТЕЛЕФАКСА ИЛИ МЕЈЛА

Претплата укључује могућност да претплатник достави питање саветницима у Привредном саветнику путем мејла, телефакса или дописа и добије писани одговор истим путем. Сви писани одговори саветника пролазе процедуру верификације од стране уредника или директора, тако да су то

званични одговори Привредног саветника. За 2010. годину нисмо ограничили број питања на која претплатник има право, а препоручени број је до 10 питања по кварталу, односно 40 питања годишње. Процењено време за обраду и достављање одговора је 3 дана од дана пријема питања.

Питања се могу достављати:

– на мејл адресу за питања претплатника: Pitanja@privsav.rs;

– на телефакс број: 011/3209–622;

– дописом на адресу: **Привредни саветник доо, Булевар краља Александра бр. 86, поштански фах 345, 11000 Београд.**

Приликом достављања питања мејлом, телефаксом или дописом, у уводном делу питања треба навести претплатнички број или ПИБ и адресу како бисмо питање могли да повежемо са претплатником и да га укључимо у систем за одговоре на питања претплатника. Привредни саветник задржава право да не одговара на питања у којима нису наведени подаци за идентификацију претплатника.

Одговори се, у принципу, шаљу истим путем којим смо и добили питање, а претплатници којима је то из било којих разлога неопходно увек могу нагласити да одговор желе овереним дописом или телефаксом.

Претплатници могу постављати питања и путем посебне странице нашег сајта, која се налази у претплатничким сер-

висима. Ова страница се отвара кликом на „дугме“: Питања претплатника, које се налази са леве стране у вертикалном низу дугмади на првој страници сајта претплатничких сервиса. Након отварања ове странице претплатник може написати текст питања директно на отвореној страници за питање и евентуално додати документ као прилог (Attachment). Кликом на „дугме“ Пошаљи, у наш систем стиже текст питања и евентуални приложени документ са свим подацима о претплатнику који су нам потребни за достављање одговора. Да би претплатник користио ову могућност достављања питања путем сајта, при регистрацији претплатника за коришћење претплатничких сервиса, треба унети e-mail адресу претплатника. Уколико претплатник није унео e-mail адресу у току регистрације, приликом отварања странице: Питања претплатника, систем ће аутоматски понудити да претплатник прво унесе своју e-mail адресу, која ће затим бити архивирана у систем и за будуће коришћење. Привредни саветник задржава право да одговор на питање достави на мејл адресу претплатника коју смо унели у систем из Упитника.

4. ИНФОРМИСАЊЕ ПРЕТПЛАТНИКА ПУТЕМ ЦИРКУЛАРНИХ МЕЈЛОВА

Привредни саветник је имплементирао ефикасан начин информисања претплатника о битним догађајима и неопходним хитним активностима, путем циркуларних мејлова. Информације путем циркуларног мејла биће достављене претплатницима према њиховом подручју интересовања које су навели у Упитнику са подацима о претплатнику, који су наведени на другој страни Упитника: Делатности и области интересовања.

Након увођења, овај начин информисања добио је широку подршку претплатника, и Привредни саветник ће даље усавршавати избор тема и питања о којима ћемо информисати претплатнике овим путем.

Водећи рачина о сигурности претплатника и проблемима Интернет вируса, у циркуларним мејловима Привредни саветник никада неће слати фајлове као прилог (Attach фајлове). Уколико се укаже потреба да претплатника упутимо

на неки документ, у циркуларном мејлу биће наведена само адреса на нашем сајту где се тај документ може прегледати.

Скрећемо пажњу претплатницима, уколико добију мејл са документом у прилогу и фиктивном адресом Привредног саветника, да је то нека злоупотреба, и да такав мејл не отварају пре детаљне провере на вирусе.

Привредни саветник се придржава правила заштите приватности претплатника, и сваки претплатник који не жели да прима циркуларне мејлове из Привредног саветника, има могућност да се одјави за даљи пријем мејлова. Функција за одјаву налази се на сваком циркуларном мејлу који шаљемо. Због неискуства у овом подручју, код пријема претходних мејлова, један број претплатника се грешком одјавио са листе, о чему су нас информисали мејлом или телефоном и тражили да остану на мејлинг листи.

5. ПРЕТПЛАТНИЧКИ СЕРВИСИ НА САЈТУ ПРИВРЕДНОГ САВЕТНИКА

Адреса сајта Привредног саветника је:

<http://www.privsav.rs> или

<http://www.prs.rs>

Привредни саветник је публикувао нову верзију сајта, у којој се, поред досадашњег јавног дела сајта са слободним приступом, налази посебан део сајта намењен за претплатнике – Претплатнички сервис. Претплатничким сервисима могу да приступају само претплатници на часопис „Привредни саветник“ и „Регистар прописа“ у периоду за који су претплаћени.

Претплатнички сервис омогућавају:

– преглед садржаја часописа по насловима и поднасловима;

– проналажење (претраживање) наслова текстова од интереса за претплатника, који су објављени у нашим часописима од 2008. године, укључујући и текућу годину;

– преузимање текстова прописа које објављујемо у „Регистру прописа“, ажурираних са евентуалним изменама и допунама;

– преузимање образаца, примера уговора и других докумената;

– увид у искоришћено време претплатника за консултантске услуге путем позивног центра, и друге садржаје.

Приликом прегледа садржаја часописа доступни су детаљни садржаји са насловима и поднасловима чланака, а у бројевима од 2010. године биће доступни и текстови мишљења надлежних органа и текстови прописа које објављујемо у „Регистру прописа“. У прегледу прописа дајемо прописе које објављујемо у „Регистру прописа“, као и друге нове прописе, с тим што су овде прописи ажурирани важећим изменама и допунама.

Странице претплатничких сервиса омогућавају да привремено информишемо претплатнике о актуелним догађајима, као и да претплатницима обезбедимо и друге услуге путем Интернета које ћемо даље усавршавати и проширивати.

Нови сајт Привредног саветника оптимизован је за Microsoft Internet Explorer, верзију 8 као web претраживач, а може да ради и са Internet Explorer-ом верзије 7. Са Internet Explorer-ом верзије 6 сајт се не може прегледати. Тестирали смо, и сајт функционише и са web претраживачима: Mozilla

Firefox и Opera. Да проверите коју верзију Internet Explorer-а имате на вашем рачунару, прво покрените Internet Explorer, а затим кликните на мени: Help, а затим на лабелу: About Internet Explorer. На форми коју добијете налази се информација о верзији Internet Explorer-а на вашем рачунару. Уколико је нека од верзија 7 или 8, можете прећи на поступак регистрације. Уколико је нека од верзија 6, онда треба инсталирати нову верзију 8. Microsoft Internet Explorer је бесплатан програм који се може преузети са сајта Microsoft-а. Претплатници који су добили CD издање Привредног саветника за 2008. годину, могу инсталирати Microsoft Internet Explorer верзију 8 са тог CD-а.

Претплатник се региструје за приступ претплатничким сервисима, коришћењем претплатничког броја и АН серијског броја који се налази у допису у прилогу. Поступак регистрације претплатника детаљно смо описали у „Привредном саветнику“, бр. 8/2010. Овде наводимо само кратке информације за регистрацију претплатника:

1. Регистрација се покреће кликом на „дугме“: За претплатнике, које се налази у хоризонталном низу дугмади јавног дела сајта. Претплатници су често постављали питања да немају корисничко име и лозинку, која је потребна за пријављивање. Корисничко име и лозинку управо дефинише сам претплатник у поступку регистрације, коришћењем претплатничког броја и АН серијског броја, а након регистрације, приликом следеће пријаве на претплатничке сервисе, претплатник ће унети корисничко име и лозинку коју је сам дефинисао;

2. Код првог приступања претплатничким сервисима, потребно је извршити регистрацију претплатника. Регистрација се покреће кликом на дугме: За претплатнике, са јавног дела сајта, а затим кликнути на линк: Нови корисник, који се налази испод поља за унос корисничког имена и лозинке;

3. Након клика на текст: Нови корисник, отвориће се страница на којој треба уписати серијски број. У прво поље на овој страници треба уписати претплатнички број, а у друго поље уписати АН серијски број који сте добили, а затим кликнути на дугме: Пријави се.

4. На страници која се отвори наведени су лиценци услови коришћења претплатничких сервиса. Уколико прихватате те услове, селектујте поље – Прихватам услове, а након тога кликните на „дугме“ Даље.

5. На страници која се добије треба уписати име и презиме корисника, телефон, мејл адресу, и корисничко име и лозинку по избору корисника. Корисничко име не може да буде исто као име неког од претходно пријављених корисника, тако да имену треба додати неко слово или бројеве да би било јединствено. Препоручујемо да се корисничко име и лозинка уписују латиницом без размака – празних места и без српских слова са квачицама. Корисничко име и лозинку, коју сте уписали, запамтите или запишите на сигурно место;

6. Након уноса података из тачке 4, кликните на „дугме“: Пријави се. Ако сте унели све неопходне и исправне податке, отвориће се део сајта претплатничких сервиса.

Претходно наведена процедура регистрације детаљно је описана и илустрована сликама у „Привредном саветнику“, бр. 8/2010.

По једној претплати на часопис „Привредни саветник“ и „Регистар прописа“, претплатник може регистровати два корисника, од којих један треба да је администратор права регистрованих корисника код претплатника, а у исто време сајту може приступати један корисник. На пример, ако претплатник има две претплате, може регистровати 4 корисника, од којих два могу бити истовремено на сајту. Претплатник који је пријављен као администратор има право да прегледа ко су пријављени корисници тог претплатника, па да евентуално нелегално регистрованим корисницима забрани приступ деселектовањем у прегледу активних корисника.

Претплатник може приступати страницима претплатничких сервиса у периоду за који има активну претплату на часопис „Привредни саветник“ и „Регистар прописа“. За све евентуалне проблеме, можете се обратити служби претплате Привредног саветника на телефон 011/3209-630.

6. CD ИЗДАЊЕ ПРИВРЕДНОГ САВЕТНИКА ЗА 2008–2009. ГОДИНУ

Сви претплатници који су били претплатници током целе 2009. године и наставе претплату и у 2010. години, добиће CD издање „Привредног саветника“ са комплетним текстовима часописа издатих у 2009. години.

Претплатници који су претплаћени за целу 2008. и 2009. годину и наставе претплату и у 2010. години, добиће CD са којег могу инсталирати све бројеве часо-

писа из 2008. и 2009. године, са интегрисаним системом претраживања.

Упутство за инсталацију CD издање објавићемо у часопису са којим CD буде отпремљен претплатницима, а уводи се и активација инсталације којом ће се ограничити број рачунара на које претплатник може да инсталира овај програм, како би се смањила пиратерија.

7. ДРУГЕ БЕНЕФИЦИЈЕ КОЈЕ ДОБИЈАЈУ ПРЕТПЛАТНИЦИ

Претплатници на часопис „Привредни саветник“ и „Регистар прописа“ у периоду у којем су претплаћени, имају право и на:

- Бесплатно присуствовање саветовању за израду годишњих рачуна;
- Ниже цене за остала издања и саветовања Привредног саветника;
- Право на директне консултације са саветницима у Привредном саветнику, где ће се увести посебан систем

најаве доласка и планирања разговора, да би се избегло непотребно чекање претплатника на слободног саветника.

За све додатне информације обратите се нашој служби претплате на телефон, телефакс или e-mail адресу:

– телефон: 011 / 3209-630 (телефон са аутоматском дистрибуцијом позива на све референте у служби претплате);

– телефакс: 011 / 3209-620;

– мејл: pretplataps@privsav.rs.

Април 2010. године